

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»

(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационных стендах в помещении организации не размещено свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации на информационных стендах в помещении организации. В соответствии с п. 1 статьи 92 ФЗ от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" государственная аккредитация проводится для всех образовательных учреждений, за исключением детских садов и учреждений дополнительного образования детей.	до 31.01.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С.	Выполнено. Размещены копии свидетельства о государственной аккредитации от 16.03.2009г.	20.01.2020г.
На официальном сайте	Размещение на официальном сайте организации в	до 31.01.2020г.	Ответственный	Выполнено.	20.01.

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не размещена информация о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России.</p>	<p>сети "Интернет" информации о ФГОС ДО и гиперссылки на соответствующий документ на сайте Минобрнауки России.</p>		<p>за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.</p>		<p>2020г.</p>
<p>Не обеспечено функционирование на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Добавление раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте организации в сети "Интернет". Обеспечение его функционирования.</p>	<p>31.07.2020г.</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С., ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.</p>		
<p>На официальном сайте организации в информационно-</p>	<p>Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>до 31.01.2020г.</p>	<p>Ответственный за ведение официального</p>	<p>Выполнено.</p>	<p>27.01.2020г.</p>

телекоммуникационной сети "Интернет" не размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК			сайта Тюфякова Ю.И.		
На официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» не размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 31.03.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С., ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	Выполнено.	10.02.2020г.
На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Размещение на главной странице официального сайта организации в сети "Интернет" банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 31.01.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	Выполнено.	20.01.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечено наличие и доступность питьевой воды.	Наличие работающего кулера. Организация доступа к питьевой воде посетителей организации.	до 31.07.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н.		
--	---	-----------------	----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	31.12.2022	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Установка поручней (наружных и внутренних), расширение дверных проемов 1 этажа.	31.12.2022	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечено наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	Закупка сменного кресла-коляски.	31.12.2022	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой перил, санузла на высоте 50см, установка кнопки экстренного вызова)	31.12.2022	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. Информационные и предупреждающие знаки. Информационные табло и таблички.	31.12.2020г	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастной основе.	31.12.2021гг	Заведующий Батраченко И.Н.		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Изучение потребности в данных видах услуги. 2. При наличии потребности обеспечить предоставление услуги – направить на обучение сотрудника организации.	до 31.12.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организация условий для индивидуальной работы с детьми в дистанционном режиме или на дому – разработка странички на официальном сайте детского сада «Развивающие интерактивные игры для детей»; обновление странички для родителей «Рекомендации специалистов» (информирование и консультирование родителей воспитанников); формирование библиотеки ЭОР.	до 31.12.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Издание и принятие Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников. 2. Соблюдение этических норм, следование требованиям профессиональной этики. 3. Обеспечение права на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками	до 01.03.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н., председ. ПК Мальцева О.А. Все работники Заведующий Батраченко И.Н.		
---	---	-----------------	--	--	--

	образовательных отношений. 4.Проведение мероприятий с целью профилактики профессионального выгорания (тренинги, разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки).	до 31.12.2020г.	Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С.		
--	---	-----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	Обновление информации на официальном сайте в сети «Интернет» о мероприятиях, проводимых с детьми, об успехах и достижениях воспитанников и педагогов. Своевременное информирование родителей воспитанников. Проведение в конце учебного года отчетного концерта для родителей воспитанников.	до 30.05.2020г.	Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С. Воспитатели групп Заведующий Батраченко И.Н.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	1. Повышение квалификации педагогов (курсовая подготовка, аттестация, самообразование). 2.Обновление, пополнение материально-технической базы учреждения. 3. Организация взаимодействия педагогов с родителями (совместные мероприятия, «открытые» мероприятия для родителей).	31.12.2020г. 31.12.2022г. 31.12. 2020г.	Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С. Заведующий Батраченко И.Н. Заместители заведующего по ВМР		

	4.Получение лицензии на оказание платных дополнительных услуг.	до 01.04.2021г.	Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С. Заведующий Батраченко И.Н.		
--	--	-----------------	---	--	--