

УТВЕРЖДАЮ

Л.М. Миннуллина



подпись

Приказ органа местного самоуправления "Управление образования

Каменск-Уральского городского округа"

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 09.12.2022 № 603

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6612015212

99,1

58

22

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по соблюдению норм деловой этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в детский сад	01.02.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий		
		Провести инструктаж с работниками по соблюдению норм деловой этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в детский сад	10.02.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести деловую игру для педагогов "Искусство педагогического общения"	16.02.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.03.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий		
		Провести инструктаж с сотрудниками по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	10.03.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать презентационный ролик о деятельности детского сада, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа. Распространить среди родительской общественности	01.05.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий		
		Продолжить принимать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.06.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации	01.06.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить реализацию социально-педагогического проекта "Счастливая семья - счастливые дети" с участием родительской общественности	01.06.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий		
		Закончить процедуру лицензирования на оказание дополнительных образовательных услуг	31.12.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий		