

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»
(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На информационных стендах в помещении организации не размещено свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации на информационных стендах в помещении организации. В соответствии с п. 1 статьи 92 ФЗ от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" государственная аккредитация проводится для всех образовательных учреждений, за исключением детских садов и учреждений дополнительного образования детей.	31.01.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С.	Выполнено. Размещены копии свидетельства о государственной аккредитации от 16.03.2009г.	20.01.2020г.
На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не размещена информация	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации о ФГОС ДО и гиперссылки на соответствующий документ на сайте Минобрнауки России.	31.01.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	Выполнено	20.01.2020г.

о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России.					
Не обеспечено функционирование на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	Добавление раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте организации в сети "Интернет". Обеспечение его функционирования.	31.07.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С., ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	Выполнено	27.07.2020г.
На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	31.01.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	Выполнено	27.01.2020г.
На официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества условий	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по	31.03.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова	Выполнено	10.02.2020г.

оказания услуг» не размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	итогам НОК в 2019 году		М.С., ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.		
На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Размещение на главной странице официального сайта организации в сети "Интернет" баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	Выполнено	20.01.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечено наличие и доступность питьевой воды.	Наличие работающего кулера. Организация доступа к питьевой воде посетителей организации.	31.07.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н.	Выполнено	26.10.2020г.
--	---	--------------	-------------------------------	-----------	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	31.12.2022г.	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Установка поручней (наружных и внутренних), расширение дверных проёмов 1 этажа.	31.12.2022г.	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечено наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	Закупка сменного кресла-коляски.	31.12.2022г.	Заведующий Батраченко И.Н.		

Не обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой перил, санузла на высоте 50см, установка кнопки экстренного вызова)	31.12.2022г.	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. Информационные и предупреждающие знаки. Информационные табло и таблички.	31.12.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастной основе.	31.12.2021г.	Заведующий Батраченко И.Н.	Выполнено	25.05.2020г.
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Изучение потребности в данных видах услуги. 2. При наличии потребности обеспечить предоставление услуги – направить на обучение сотрудника организации.	31.12.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н.		
Не обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организация условий для индивидуальной работы с детьми в дистанционном режиме или на дому – разработка странички на официальном сайте детского сада «Развивающие интерактивные игры для детей»; обновление странички для родителей «Рекомендации специалистов»	31.12.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С.	Создан раздел #МЫВМЕСТЕ с видео мастер-классов педагогов. Добавлена информация в раздел.	21.04.2020г. 26.10.2020г.

	(информирование и консультирование родителей воспитанников); формирование библиотеки ЭОР.				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Издание и принятие Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников.	01.03.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н., Председатель ПК Мальцева О.А.	Положение утверждено приказом № 25/ 1 заведующего Детским садом № 1	14.02.2020г.
	2. Соблюдение этических норм, следование требованиям профессиональной этики.		Все работники	Выполняется	
	3.Обеспечение права на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.		Заведующий Батраченко И.Н.	Обеспечено	
	4.Проведение мероприятий с целью профилактики профессионального выгорания (тренинги, разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки).	31.12.2020г.	Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С.	Арт - терапия «Эмоциональное состояние педагога: куколка-благополучница». Разработана картотека игр и упражнений.	Январь 2020г. 30.10.2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	Обновление информации на официальном сайте в сети «Интернет» о мероприятиях, проводимых с детьми, об успехах и достижениях воспитанников и педагогов.		Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С.	Выполняется	Постоянно Последнее обновление 28.10.2020г.
---	---	--	---	-------------	--

организацию.	Своевременное информирование родителей воспитанников. Проведение в конце учебного года отчетного концерта для родителей воспитанников.	30.05.2020г.	Воспитатели групп Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С., музыкальные руководители	Выполняется Проведение невозможно из-за введения ограничительных мероприятий в связи с пандемией	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	1. Повышение квалификации педагогов (курсовая подготовка, аттестация, самообразование).	31.12.2020г.	Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С.	Повышение квалификации прошли 22 педагога. Процедуру аттестации прошли 9 педагогов.	24.03.-30.10. 2020г. по плану на 2020г.
	2.Обновление, пополнение материально-технической базы учреждения.	31.12.2022г.	Заведующий Батраченко И.Н.	Произведена замена дверей на противопожарные 2 шт.; Приобретено: -стулья детские 23шт.; -стулья детские в муз. зал 50 шт.; канцелярские товары (на 82200 руб. и на 12000 руб.); -столы детские обеденные 6шт.; -комплект мебели для хранения посуды; -посуда для детского питания; - телевизоры 7шт.;	10.02.2020г. 17.02.2020г. 12.03.2020г. 18.03.2020г. 21.09.2020г. 20.03.2020г. 20.03.2020г. 25.05.2020г. 28.05.2020г.

				-информационные стенды бшт.; - комплекты штор в 2гр.; -портативная аудиосистема для проведения музыкальных занятий по группам; -методическая литература; -ноутбук; - игровой материал, спортивное оборудование (108тыс.руб.) - термометры бесконтактные; - детская мебель	22.06.2020г. 27.07.2020г. 17.09.2020г. 18.09.2020г. 12.10.2020г. 22.09.-26.10. 2020г. 26.10.2020г. 26.10.2020г.
	3. Организация взаимодействия педагогов с родителями (совместные мероприятия, «открытые» мероприятия для родителей).	31.12. 2020г.	Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С.	План реализован частично из-за ограничительных мероприятий в связи с пандемией.	
	4.Получение лицензии на оказание платных дополнительных услуг.	01.04.2021г.	Заведующий Батраченко И.Н.		

Заведующий Детским садом № 1



И.Н. Батраченко

