

Отчет за 1-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационных стендах в помещении организации не размещено свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации на информационных стендах в помещении организации.	31.01.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С.	В соответствии с п. 1 статьи 92 ФЗ от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" государственной аккредитации учреждение не подлежит.	20.01.2020г.
На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не размещена информация о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации о ФГОС ДО и гиперссылки на соответствующий документ на сайте Минобрнауки России.	31.01.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	На официальном сайте учреждения имеется информация в подразделе «Образовательные стандарты и требования» раздела «Сведения об образовательной организации» о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий и размещением	20.01.2020г.

образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России.				гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	
Не обеспечено функционирование на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	Добавление раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте организации в сети "Интернет". Обеспечение его функционирования.	31.07.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С., ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	На официальном сайте учреждения имеется раздел "Часто задаваемые вопросы", обеспечено его функционирование	27.07.2020г.
На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	31.01.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	На официальном сайте учреждения размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	27.01.2020г.
На официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» не размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	31.03.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С., ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	10.02.2020г.

На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Размещение на главной странице официального сайта организации в сети "Интернет" баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта Тюфякова Ю.И.	На официальном сайте учреждения размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	20.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечено наличие и доступность питьевой воды.	Наличие работающего кулера. Организация доступа к питьевой воде посетителей организации.	31.07.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н.	В доступе имеется питьевая вода для посетителей учреждения (бутыль с помпой расположен в холле)	30.07.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	31.12.2022г.	Заведующий Батраченко И.Н.	Проектом не предусмотрена парковка стоянок для автотранспортных средств на территории учреждения. Используется парковка придомовой территории, расположенная вблизи учреждения	10.06.2022г.
Не обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Установка поручней (наружных и внутренних), расширение дверных проемов 1 этажа.	31.12.2022г.	Заведующий Батраченко И.Н.	Ширина дверных проемов 1 этажа достаточная. Имеются разноуровневые поручни на лестничных маршах	10.06.2022г.
Не обеспечено наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	Закупка сменного кресла-коляски.	31.12.2022г.	Заведующий Батраченко И.Н.	Достигнута договоренность о предоставлении сменного	10.06.2022г.

				кресла-коляски с Управлением соц. защиты при наличии в контингенте обучающихся данной категории	
Не обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Переоборудование санитарно- гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой перил, санузла на высоте 50см, установка кнопки экстренного вызова)	31.12.2022г.	Заведующий Батраченко И.Н.	Не предусмотрено проектом. Санузлы на 1 этаже имеют очень маленькую площадь (1,2 кв.м. и 1,5 кв.м.)	17.06.2022г.
Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. Информационные и предупреждающие знаки. Информационные табло и таблички.	31.12.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н.	Установлены знаки доступности: информационные и предупреждающие знаки, таблички, кнопки вызова персонала. Маркировка стеклянных дверей, первых и последних ступеней лестниц	27.11.2020г.
Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастной основе.	31.12.2021г.	Заведующий Батраченко И.Н.	При входе в объект имеются вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастной основе.	25.05.2020г.
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Изучение потребности в данных видах услуги. 2. При наличии потребности обеспечить предоставление услуги – направить на обучение сотрудника организации.	31.12.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н.	Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). не требуется	31.12.2020г.

Не обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организация условий для индивидуальной работы с детьми в дистанционном режиме или на дому – разработка странички на официальном сайте детского сада «Развивающие интерактивные игры для детей»; обновление странички для родителей «Рекомендации специалистов» (информирование и консультирование родителей воспитанников); формирование библиотеки ЭОР.	31.12.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Ромазанова М.С.	Создан раздел #МЫВМЕСТЕ с видео мастер-классов педагогов.	21.04.2020г.
				Добавлена информация в раздел всеми специалистами (инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель, учитель-логопед, педагог-психолог)	26.10.2020г.
				На официальном сайте учреждения во вкладке «Полезные ссылки» имеются ссылки на ЭОР	31.12.2020г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Издание и принятие Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников.	01.03.2020г.	Заведующий Батраченко И.Н., Председатель ПК Мальцева О.А.	Приказом заведующего Детским садом № 1 утверждено Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1»	14.02.2020г.
	2. Соблюдение этических норм, следование требованиям профессиональной этики.		Все работники	Этические нормы и требования профессиональной этики соблюдаются всеми работниками. По результатам анкетирования 99% родителей считают	01.03.2020г.

	3.Обеспечение права на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.		Заведующий Батраченко И.Н.	сотрудников вежливыми и доброжелательными Приказом заведующего Детским садом № 1 утвержден состав комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и утверждено Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №1»	02.02.2020г.
	4.Проведение мероприятий с целью профилактики профессионального выгорания (тренинги, разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки).	31.12.2020г.	Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С.	Арт - терапия «Эмоциональное состояние педагога: куколка-благополучница». Разработана картотека игр и упражнений	16.012020г. 30.10.2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	Обновление информации на официальном сайте в сети «Интернет» о мероприятиях, проводимых с детьми, об успехах и достижениях воспитанников и педагогов.		Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С.	На официальном сайте учреждения постоянно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми, об успехах и достижениях	Последнее обновление 17.06.2022г.
---	---	--	---	--	--------------------------------------

организацию.	Своевременное информирование родителей воспитанников.		Воспитатели групп	воспитанников и педагогов. Функционируют групповые родительские чаты – обеспечено оперативное информирование родителей воспитанников через сайт Детского сада, мессенджеры WhatsApp, ВКонтакте Последняя информация «Безопасные окна», «Безопасное лето!»	17.06.2022г.
	Проведение в конце учебного года отчетного концерта для родителей воспитанников.	30.05.2020г.	Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С., музыкальные руководители	Проведение невозможно из-за введения ограничительных мероприятий в связи с пандемией на основании Указа губернатора СО от 18.03.2020г. № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)»	30.05.2020г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания	1. Повышение квалификации педагогов (курсовая подготовка, аттестация, самообразование).	31.12.2020г.	Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С	Повышение квалификации прошли 22 педагога согласно Плана повышения квалификации педагогов на 2020 год	30.10.2020г.

услуг.				Процедуру аттестации прошли 9 педагогов согласно Плана-графика прохождения процедуры аттестации педагогическими работниками на 2020 год	30.12.2020г.
	2.Обновление, пополнение материально-технической базы учреждения.	31.12.2022г.	Заведующий Батраченко И.Н.	Произведена замена дверей на противопожарные 2 шт.; Приобретено: -стулья детские 23шт.; -стулья детские в муз. зал 50 шт.; канцелярские товары (на сумму 82200 руб. и на 12000 руб.); -столы детские обеденные 6шт.; -комплект мебели для хранения посуды; -посуда для детского питания; - телевизоры 7шт.; -информационные стенды 6шт.; - комплекты штор в 2гр.; -портативная аудиосистема для проведения музыкальных занятий по группам; -методическая литература; -ноутбук; - игровой материал,	10.02.2020г. 17.02.2020г. 12.03.2020г. 18.03.2020г. 21.09.2020г. 20.03.2020г. 20.03.2020г. 25.05.2020г. 28.05.2020г. 22.06.2020г. 27.07.2020г. 17.09.2020г. 18.09.2020г. 12.10.2020г.

			спортивное оборудование (108тыс.руб.)	26.10.2020г.
			- термометры бесконтакт- ные;	26.10.2020г.
			- детская мебель	26.10.2020г.
			- световой стол-планшет для рисования песком;	01.10.2021г.
			- канцелярские товары, пособия для детского творчества (204 тыс. руб.);	25.03.2021г. 18.03.2022г.
			- методические и дидактические пособия для логопедических занятий;	29.11.2021г.
			– музыкальные инструменты (клавесы, бубен, колокольчики), стойки для микрофонов (22 тыс. руб.);	19.03.2021г. 05.06.2022г.
			- игровой материал, дидактические пособия, конструкторы, мозаика, куклы, коляски и др. (70 тыс. руб.);	05.06.2022г.
			- спортивное оборудование (мячи, обручи, скакалки, массажеры, гантели, доски балансировочные);	29.11.2021г. 05.06.2022г.
			-методическая литература; МАФы (песочницы с крышкой, скамейки, столы) (119 тыс. руб.);	05.06.2022г. 01.10.2021г.
			- стеллаж для хранения инвентаря 11 шт (115 тыс. руб.);	11.11.2021г.
			- детская мебель-диван дидактический;	24.12.2021г.

				-столы детские обеденные 24шт. (105 тыс. руб.); -стулья детские 55шт.; -посуда кухонная и столовая (113 тыс. руб.); - комплект штор в музыкальный зал (41 тыс. руб.); - полотенца для гигиены рук сотрудников и детей 178шт.; - наметрасники 100шт.; - москитные сетки 20шт.; - технологическое оборудование (весы электронные, овощерезка, кухонный комбайн, печь конвекционная, морозильный ларь 2шт., холодильник -192 тыс. руб.); - оборудование для прачечной (утюг 4шт., швейная машинка, оверлок – 40 тыс. руб.); - пылесос для сухой (9шт.) и влажной (2 шт.) уборки (86 тыс. руб.); - рулонные шторы (жалюзи) 32шт.; - хоз. инвентарь (бак для обработки горшков, корзина для белья, горшок детский 86шт., ведро для мусора и др.); - горшечница 4шт.	08.09.2021г. 01.06.2022г. 08.09.2021г. 06.10.2021г. 06.06.2022г. 24.12.2021г. . 29.11.2021г. 16.04.2021г. 02.06.2021г. 06.10.2021г. 19.11.2021г. 19.11.2021г. 25.05.2022г. 26.04.2022г. 01.06.2022г.
--	--	--	--	---	---

	3. Организация взаимодействия педагогов с родителями (совместные мероприятия, «открытые» мероприятия для родителей).	31.12. 2020г.	Заместители заведующего по ВМР Бахарева Э.Г., Ромазанова М.С Заведующий Батраченко И.Н.	Консультация для родителей в режиме оффлайн на тему: «Рекомендации по режиму дня дошкольника в период самоизоляции».	02.04.2020г.
				Мастер-класс «Мастерим летающую ракету»	22.04.2020г.
				Консультация учителя-логопеда в режиме оффлайн «Играем - развиваем слух»	21.05.2020г.
				Мастер-класс "Двухцветный квадрат Воскобовича своими руками"	30.11.2020г.
	4.Получение лицензии на оказание платных дополнительных услуг.	01.04.2021г.		Начата процедура получения лицензии на оказание платных дополнительных услуг, идет сбор документов и проведение лабораторных исследований для получения заключения Роспотребнадзора	01.04.2021г.

Заведующий Детским садом № 1

17.06.2022г.

МП



Батраченко И.Н.

И.Н. Батраченко