

Отчет за 2-е полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»
(наименование образовательной организации)
Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6612015212
Общий балл:	99,1
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	58
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	22

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по соблюдению норм деловой этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в детский сад	01.02.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий	Приказом заведующего Детским садом № 1 от 01.02.2023 г. № 15 утверждена Инструкция по соблюдению норм деловой этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в детский сад	01.02.2023
		Провести инструктаж с работниками по соблюдению норм деловой этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в детский сад	10.02.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий	Проведен инструктаж со всеми работниками по соблюдению норм деловой этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в детский сад	07.02.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести деловую игру для педагогов "Искусство педагогического общения"	16.02.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий	Проведена деловая игра для педагогов "Искусство педагогического общения"	14.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.03.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий	Приказом заведующего Детским садом № 1 от 01.03.2023г. № 29 утверждена Инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.03.2023

	использовании дистанционных форм взаимодействия (1,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	10.03.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	10.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать презентационный ролик о деятельности детского сада, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа. Распространить среди родительской общественности	01.05.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий	На официальном сайте учреждения в разделе «Родителям» размещен презентационный ролик "Один день из жизни Детского сада" о деятельности детского сада, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательного учреждения. Ссылка на ролик http://dou1.obrku.ru/roditelyam2 для ознакомления размещена в родительских чатах	26.04.2023
		Продолжить принимать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.06.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий	Педагоги детского сада принимают участие в конкурсах федерального и регионального уровня: 1. Чигинцева Оксана Валерьевна (Победитель (1 место) Всероссийского педагогического конкурса "Педагогика 21 века: опыт, достижения, методика", номинация: Патриотическое воспитание)	10.01.2023
					2. Метушевская Ольга Владимировна (Лауреат 3 степени Всероссийского педагогического конкурса "Педагогика 21 века: опыт, достижения, методика", номинация: Методические разработки)	10.01.2023
					3. Костоусова Марина Александровна (Диплом обидателя 2 степени Всероссийского педагогического конкурса "Моя лучшая методическая разработка")	31.01.2023
					4. Костоусова Марина Александровна, воспитатель (Участник областного конкурса «Воспитать человека» в Свердловской области в 2023 году)	27.02.2023
					5. Широносова Мария Александровна, воспитатель (Участник регионального этапа Всероссийского профессионального конкурса "Воспитатель года России» в Свердловской области в 2023 году)	31.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации	01.06.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий	На официальном сайте учреждения в разделе «Основные сведения», на вывесках при входе на территорию и в здание детского сада, на информационных стендах размещен график работы организации. Изменений в графике работы учреждения в 2023 года не было.	01.06.2023

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить реализацию социально-педагогического проекта "Счастливая семья - счастливые дети" с участием родительской общественности	01.06.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий	Педагоги детского сада совместно с воспитанниками и их родителями принимают активное участие в реализации социально-педагогического проекта "Счастливая семья - счастливые дети": 1. Фольклорный досуг «Карусель подвижных игр народов Урала» (приняли участие все группы детского сада)	30.01.2023
					2. Смотр строя и песни «Живем не тужим, своей Родине служим» (руководители: Мальцева Олеся Александровна, инструктор по ФК; Резинкина Мария Анатольевна, инструктор по ФК, Быкова Елена Сергеевна, воспитатель; Команда «Моряки»)	28.02.2023
					3. Хореографический фестиваль «Парад профессий» (Корпус № 1: Музыкальный руководитель Майсурадзе Елизавета Николаевна, танец "Поварята"; Корпус № 2: Музыкальный руководитель Чеснокова Светлана Геннадьевна, воспитатель Хорькова Екатерина Алексеевна, танцевальный коллектив «Умники», танец «Воспитатель»)	17.03.2023
					4. Конкурс стихов Сергея Михалкова, к 110-летию со дня рождения поэта (воспитатель Панкова Кристина Игоревна, участник Чукреева Мария).	15.03.2023
					5. «Неделя научных открытий» (Корпус №2: воспитатели Рогачева В.А., Васильева Н.М. - участие; воспитатели, Пышменцева О.В., Хорькова Е.А. -3 место; Корпус №1: воспитатель Досмагамбетова Л.Н. - участие)	21.04.2023
					6. Городской конкурс семейного прикладного творчества по эко-моделированию из вторсырья "Перedelкино" в рамках семейной гостинной "Детки и предки" (воспитатель Досмагамбетова Любовь Николаевна, воспитанники старшей группы)	25.04.2023
					7. Выставка стенгазет «Мы знаем и чтим памятники и обелиски нашего города» (Корпус №2, воспитатели Ломаева Алена Сергеевна, Малеева Оксана Владимировна; Корпус № 1, воспитатели Досмагамбетова Любовь Николаевна, Есипенко Анастасия Сергеевна, Панкова Кристина Игоревна, Шихова Елена Аркадьевна, Ковалёва Юлия Петровна, воспитанники старших и подготовительных групп)	17.05.2023

		Закончить процедуру лицензирования на оказание дополнительных образовательных услуг	31.12.2023	Батраченко Ирина Николаевна заведующий	Получено Санитарно-эпидемиологическое заключение № 66.01.37.000.М.002195.08.23 от 22.08.2023г. для осуществления образовательной деятельности и образование дополнительное детей и взрослых (в части дополнительного образования детей). Продолжается подготовка и оформление пакета документов.	20.11.2023
--	--	---	------------	--	--	------------

Заведующий Детским садом № 1

И.Н. Батраченко

20.11.2023г.

