

О. ИНСТРУКЦИЯ К НАВИГАТОРУ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов, советников директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, а также других специалистов системы образования и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

ВЕРСИЯ 1.0
2025 год

Уважаемые коллеги!

Вашему вниманию предлагаются Методические материалы и памятки для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, признакам девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения детей и подростков с учетом рисков, выявленных в сети Интернет — **Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде** для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов и специалистов образовательных организаций, а также учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Пакет разработок состоит из 3 частей и 17 памяток.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ. Включает в себя данную инструкцию к Навигатору профилактики социальных рисков детства в цифровой среде (памятка 0), а также 5 памяток:

0.1 Социальные риски детства в цифровой среде. В памятке описано что такое «риск», «уязвимость», «ресурсы развития и защитные факторы» в контексте проблемного и девиантного (отклоняющегося) поведения, систематизированы современные представления об онлайн-рисках и их негативных последствиях, а также описаны основные потребности, которые удовлетворяют дети и подростки в интернет-пространстве.

0.2 Механизмы формирования опасного поведения подростков в интернет-пространстве. Памятка поможет сориентироваться в специфике опасного поведения подростков в сети Интернет, этапах его развития, потенциальных факторах риска, предпосылках уязвимости и готовности к опасным действиям.

0.3 Классификация видов девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения. Здесь Вы найдете все виды и формы отклоняющегося онлайн-поведения и их основные признаки. Обобщенные признаки дают возможность соотнести их с тем или иным видом онлайн-поведения, каждый из которых имеет определенный цвет и номер. Это позволит Вам достаточно быстро найти нужную памятку по цвету и номеру в особой части Навигатора.

0.4 Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде: общий алгоритм действий. В памятке представлено определение профилактики как направления деятельности специалистов, описаны ее уровни в контексте работы с онлайн-рисками. Общий алгоритм включает действия в рамках межведомственного взаимодействия специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Он может быть использован Вами в процессе профилактической работы с детьми и подростками. Особое внимание уделяется сотрудничеству с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, поскольку именно они являются главными людьми в жизни каждого ребенка. Взаимодействие с родителями (законными представителями) в каждом конкретном случае позволит Вам вырабатывать способы решения трудных ситуаций, учитывая действующее законодательство. Также в памятке указаны контакты для обращения за помощью и ссылки на методические ресурсы. Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде логически связан с памятками особой части.

0.5 Нормативно-правовая база в контексте информационной безопасности и профилактики социальных рисков в сети Интернет. В данной памятке Вы найдете перечень основных нормативно-правовых актов в области информационной безопасности детей и подростков, профилактики негативных социальных явлений в детско-молодежной среде и правонарушений среди несовершеннолетних.

ОСОБАЯ ЧАСТЬ. Состоит из 8 памяток по различным видам девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения, соответствующих каждому виду специализированных алгоритмов действий специалистов и рекомендаций. Предложенные в памятках алгоритмы действий дополняют общий алгоритм (памятка 0.4 методической части) и учитывают не только психологическую, психолого-педагогическую и социально-психологическую специфику поведенческих проблем, но также и правовой контекст в процессе реализации комплексной помощи детям и семьям. Каждая памятка имеет свою цветовую индикацию, которая обозначена в классификации видов девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения (памятка 0.3. методической части):

1 **Памятка по социально-психологической дезадаптации и психозмоциональному напряжению у детей и подростков (желтая гамма).** Сама по себе дезадаптация не является видом девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения, но в некоторых случаях может быть причиной или следствием поведенческих проблем и трудностей, усиливать их и способствовать тому, что дети и подростки «сбегают» из реального мира в сеть Интернет. Вы найдете в этой памятке описание более конкретных признаков, причин дезадаптации и сможете сориентироваться в том, как выстроить логику взаимодействия с ребенком, родителями (законными представителями) и коллегами в индивидуальной работе.

- 2 **Памятка по киберагрессивному поведению (розовая гамма).** Травля и иные виды агрессии в последние годы ярко проявляются в онлайн-среде, что в ряде случаев приводит к серьезным последствиям. Признакам и подвидам киберагрессии посвящена данная памятка, и включает возможные действия в конфликтных и иных ситуациях, связанных с подобным поведением.
- 3 **Памятка по киберделинквентному поведению (красная гамма).** Правонарушения несовершеннолетних — сложная междисциплинарная проблема, решение которой зависит от целого ряда факторов. При этом сейчас появляются их новые подвиды в сети Интернет, отличающиеся своими признаками и спецификой проявлений, с которыми Вы можете ознакомиться в данной памятке. Более того, совершенствуется нормативно-правовое регулирование киберсреды, включая усиление ответственности пользователей за ненадлежащее онлайн-поведение. В данном контексте крайне важна слаженность работы команды специалистов и межведомственное взаимодействие, поэтому желательно в каждой образовательной организации выработать свой стиль, тактику и стратегию оказания комплексной помощи детям и подросткам при участии родителей (законных представителей) в соответствии с общим и специализированным алгоритмами действий.
- 4 **Памятка по кибервиктимному поведению (бордовая гамма).** Дети и подростки в силу возраста являются уязвимой и виктимной группой. В связи с этим они могут становиться жертвами злоумышленников и мошенников в сети Интернет. Поэтому особое внимание необходимо уделять признакам кибервиктимизации несовершеннолетних, знать подвиды кибервиктимного поведения и алгоритмы реагирования в таких ситуациях.
- 5 **Памятка по кибервиктимно-делинквентному поведению (темно-красная гамма).** В последние годы проявился новый смешанный вид поведения, при котором несовершеннолетний становится жертвой телефонных и/или онлайн-мошенников и, в состоянии заблуждения, находясь под их влиянием совершает противоправные действия агрессивного-насильственного и террористического характера. В памятке описаны характер манипулятивных действий и методы, которые могут быть использованы против детей и подростков, превентивные меры и алгоритм действий специалистов.
- 6 **Памятка по киберсамоповреждающему и киберсуицидальному поведению (синяя гамма).** Одной из острых проблем в настоящее время является суицидальное и самоповреждающее поведение, вызывающее обеспокоенность не только родителей (законных представителей) и педагогов, но и общества в целом. Такое поведение находит отражение в виртуальной реальности и требует очень тщательного и деликатного подхода к ребенку, поскольку нередко оно сопровождается его пониженным настроением, депрессивным фоном и глубокой подавленностью, которая иногда может быть не видна даже опытным специалистам. В данной памятке Вы можете сориентироваться в основных признаках киберсуицидального и несуйцидального киберсамоповреждающего поведения, а также в алгоритме соответствующих безотлагательных действий.
- 7 **Памятка по киберрадикативному поведению (фиолетовая гамма).** В настоящее время выделены и описаны разные подвиды нехимических зависимостей. В памятке представлены общие признаки и частные проявления, включая указание на то, какие срочные меры необходимо принимать в случаях, если ребенок или подросток проявляет признаки склонности к той или иной киберрадикации.
- 8 **Памятка по киберрискованному поведению (зеленая гамма).** В Интернете дети и подростки могут проявлять рискованные действия, а исследования показывают, что уже можно говорить о подвидах киберрискованного поведения, которое нередко приводит к нежелательным или негативным последствиям. Эти аспекты отражены в данной памятке.

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ. В данной части представлены 3 памятки с рекомендациями для детей младшего школьного возраста, подростков и родителей (законных представителей), которые могут быть использованы как материал для просветительской деятельности, а также практические рекомендации для специалистов:

- 1) **Памятка с рекомендациями для детей по безопасности в сети Интернет.**
- 2) **Памятка с рекомендациями для подростков по безопасности в сети Интернет.**
- 3) **Памятка с рекомендациями для родителей (законных представителей) по кибербезопасности детей и подростков.**
- 4) **Памятка с рекомендациями для специалистов по развитию медиакомпетенций у детей и подростков.**



Надеемся, что Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде поможет Вам и Вашим коллегам в процессе психолого-педагогической работы, практике оказания психологической помощи детям, подросткам и семьям, а также в решении сложных или нестандартных ситуаций.



В случае работы с тем или иным видом девиантного поведения **офлайн** используйте памятки [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



Для работы с жертвами используйте памятки [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)